

**LISTADO DE ACCIONES**

Tipo	Nombre	Acción o actividad	Responsable	Fecha final	Ponderación	Avance parcial	% real de ejecución	Estado
Correctiva	PA230-011-01	Realizar resocializacion de los guias de practica clinica de hipertension arterial, insuficiencia cardiaca, hipotiroidismo y obesidad en el servicio de consulta externa.	Zoraida Perez Cipagauta	2023-08-30	33.34%	100.00%	100.00%	Cerrado
Correctiva	PA230-011-02	resocializacion de guia de practica clinica de bronquiolitis, COVID-19, infeccion de vias urinarias y sindrome coronario agudo sin elevacion del ST en gestion clinica.	Miliana Sofia Alvarez Borré	2023-08-30	33.33%	100.00%	100.00%	Cerrado
Correctiva	PA230-011-03	resocializacion de guia de practica clinica de enfermedad diarreica aguda, migraña-medico urgencias .	Miliana Sofia Alvarez Borré	2023-08-30	33.33%	100.00%	100.00%	Cerrado

**MEDICIÓN DE LA EFICACIA**

Seguimiento	Responsable	Fecha límite	Estado	Resultado	Notas
Seguimiento a la meta de cierre 1	Clara Milena Niño Castillo	2023-09-01	Ejecutado	No efectivo	Teniendo en cuentas los tiempos de ejecucion de las socializaciones de las actas las cuales se realizaron en el mes de junio es imposible ver el impacto en el segundo trimestre por lo cual la efectividad se deberia evaluar hasta el tercer trimestre, asi mismo teniendo en cuenta los resultados de la adherencia del segundo trimestre se deben asignar nuevas acciones.

**INFORMACIÓN BÁSICA DEL PLAN**

**Plan de acción:** PA230-011  
**Id:** 142  
**Tipo:** Plan de Mejora por Procesos  
**Descripción del plan de acción:** Fortalecer el proceso de adherencia a GPC implementadas en la institucion por cada uno de los procesos  
**Estado:** Cerrado / No Efectivo  
**Avance:** 100 %  
**% real de ejecución:** 100 %  
**Versión:** 0  
**Meta de cierre:** cumplir con la meta propuesta del 85% para los indicadores refernciados en este plan.

**Hallazgos generales**

- Baja adherencia a guia de practica de los servicios de urgencias, gestion clinica y consulta externa
- Baja adherencia a guias de practica clinica del servicio de consulta externa
- Baja adherencia a guias de practica clinica del servicio gestion clinica
- Baja adherencia a guias de practica clinica del servicio de urgencias

**Registro:**

**Indicadores de Gestión**

- 1663 - Porcentaje de Adherencia guías de práctica clínica, Consolidado
- 1733 - Porcentaje del cumplimiento de adherencia a guías en Atención de urgencias
- 1744 - Porcentaje del cumplimiento de adherencia a guías en Consulta Externa
- 1730 - Porcentaje del cumplimiento de adherencia a guías en gestión clínica

**Proceso Origen:** Gestión QHSE  
**Area Origen:** Gestión de Calidad  
**Sedes:**  
**Unidades:**

**INFORMACIÓN AVANZADA DEL PLAN**

**Estandarización:**  
**Concluir:** teniendo en cuenta los tiempos en los que se realizaron las socializaciones de las guias no es posible evaluar el impacto de dicha socializacion en el segundo trimestre de 2023, razon por la cual es necesario evaluar los resultados del tercer trimestre.  
**Se alcanzó la meta ?:** Si  
**Cierre eficaz:** No  
**Sistemas de gestión:**  
**Frecuencia de seguimiento:** Mensual

**Cantidad de periodos:** 1  
**Creado por:** Clara Milena Niño Castillo - Interventora Proceso de Epidemiologia  
**Creado en:** 2023-05-15 16:42:46  
**Modificado por:** Clara Milena Niño Castillo - Interventora Proceso de Epidemiologia  
**Modificado en:** 2023-08-17 14:39:43

## PROYECTOS RELACIONADOS

## ANÁLISIS DE CAUSAS

Diagrama de Ishikawa

- v.001

Recurso Humano 

- causa 1: Desconocimiento de las guias de practica clinica de: hipertension arterial, insuficiencia cardiaca, obesidad e hipertension en consulta externa.

Recurso Humano 

- causa 2: Desconocimiento de las guias de practica clinica de IVU, bronquiolitis aguda pediatria y COVID-19 en gestion clinica.

Recurso Humano 

- causa 3: Desconocimiento de las guias de practica clinica de SCA SEST para Urgencias Adultos, Diarrea y Gastroenteritis de presunto origen infeccioso, Migraña para Urgencias (Médicos Generales) en el servicio de urgencias.

## Notas de Avance

### Lidia Yaneth Perez Rodriguez



Cordial saludo

Se revisan soportes adjuntos y se evidencia cumplimiento a las actividades planteadas.

Seguimiento al cierre de Acción **(03)**  
2023-08-02 15:52:43

### Lidia Yaneth Perez Rodriguez



Se revisan soportes adjuntos y se evidencia cumplimiento a las actividades planteadas.

Seguimiento al cierre de Acción **(02)**  
2023-08-02 15:50:58

### Miliana Sofia Alvarez Borré



Se realiza resocialización con las especialidades de Pediatría y Urgencias. Se informa a coordinador de cada especialidad, Dra. Alexandra Monroy y Dr. Oscar Jimenez, sobre porcentaje de adherencia de cumplimiento de las Guías de Practica Clinica: Enfermedad Diarreica Aguda, y Migraña para medicos generales de urgencias. Se establece plan de mejoramiento que contempla la resocializacion de las guias de practica clinica, mediante metodologia de anexo 4, con recomendaciones priorizadas por la especialidad segun corresponda, con evaluacion de conocimientos mediante test, aplicado a los especialistas en pediatria y medicos generales de urgencias. Se anexa soporte de reunion y acta de resocializacion junto con resultado de post test aplicado.

<https://hsrt.darumasoftware.com/uploads/staff/assets/user192/archivos/Soportes%20EDA%20Migra%C3%B1a%20MG.pdf>

Seguimiento de Acción **(03)**  
**100 %** 2023-08-02 11:25:45

### Miliana Sofia Alvarez Borré



Envio archivo adjunto soportes pendientes.<https://hsrt.darumasoftware.com/uploads/staff/assets/user192/archivos/Soportes%20Bronquiolitis%20EDA%20COVID%20IVU%20IAMSEST.pdf>

Seguimiento de Acción **(02)**  
**100 %** 2023-08-02 11:07:56

### Lidia Yaneth Perez Rodriguez



Cordial saludo,

Por favor subir evidencias-gracias Dra.

Seguimiento de Acción **(02)**  
2023-08-02 11:02:49

### Miliana Sofia Alvarez Borré



Se realiza resocialización con las especialidades de Pediatría, Medicina Interna y Urgencias. Se informa a coordinador de cada especialidad, Dra. Alexandra Monroy, Dr. Javier Barón, y Dr. Oscar Jimenez y coordinador general de gestión clínica, Dr. Juan Matamoros, sobre porcentaje de adherencia de cumplimiento de las Guías de Práctica Clínica: Bronquiolitis, COVID - 19, Infección de Vías Urinarias, y Síndrome Coronario Agudo Sin Elevación del ST. Se establece plan de mejoramiento que contempla la resocialización de las guías de práctica clínica, mediante metodología de anexo 4, con recomendaciones priorizadas por la especialidad según corresponda, con evaluación de conocimientos mediante test, aplicado a todos los especialistas para el ámbito de hospitalización y urgencias. Se anexa soporte de reunión y acta de resocialización junto con resultado de post test aplicado.

Seguimiento de Acción **(02)**  
**100 %** 2023-08-02 10:59:54

#### Lidia Yaneth Perez Rodriguez



Se revisa evidencias, se cumple con actividades del plan de mejoramiento. Se cierra.

Seguimiento al cierre de Acción **(01)**  
2023-07-25 14:30:31

#### Zoraida Perez Cipagauta

Se realiza correcciones pertinentes. Se anexa soporte de primera reunión y acta de resocialización junto con resultado de post-test aplicado para la respectiva especialidad:

Medicina interna:

- [https://hsrt.darumasoftware.com/uploads/staff/assets/user157/archivos/M%20INTERNA/ACTA%20M\\_INTERNA%20INFORME%20I%20TRIMESTRE.pdf](https://hsrt.darumasoftware.com/uploads/staff/assets/user157/archivos/M%20INTERNA/ACTA%20M_INTERNA%20INFORME%20I%20TRIMESTRE.pdf)
- [https://hsrt.darumasoftware.com/uploads/staff/assets/user157/archivos/M%20INTERNA/ACTA%20RE%20SOCIALIZACION%20GPC\\_HTA\\_M\\_INTERNA\\_CE.pdf](https://hsrt.darumasoftware.com/uploads/staff/assets/user157/archivos/M%20INTERNA/ACTA%20RE%20SOCIALIZACION%20GPC_HTA_M_INTERNA_CE.pdf)



Endocrinología:

- [https://hsrt.darumasoftware.com/uploads/staff/assets/user157/archivos/MEJORA%20ENDOCRINOLOGIA\\_HIPOTIROIDISMO\\_OBESIDAD.%20C.E/ACTA%20ENDOCRINOLOGIA%20INFORME%20I%20TRIMESTRE.pdf](https://hsrt.darumasoftware.com/uploads/staff/assets/user157/archivos/MEJORA%20ENDOCRINOLOGIA_HIPOTIROIDISMO_OBESIDAD.%20C.E/ACTA%20ENDOCRINOLOGIA%20INFORME%20I%20TRIMESTRE.pdf)
- [https://hsrt.darumasoftware.com/uploads/staff/assets/user157/archivos/MEJORA%20ENDOCRINOLOGIA\\_HIPOTIROIDISMO\\_OBESIDAD.%20C.E/ACTA%20RE%20SOCIALIZACION%20GPC%20OBESIDAD%20E%20HIPOTIROIDISMO\\_ENDOCRINOLOG%20C3%8DA\\_CE.pdf](https://hsrt.darumasoftware.com/uploads/staff/assets/user157/archivos/MEJORA%20ENDOCRINOLOGIA_HIPOTIROIDISMO_OBESIDAD.%20C.E/ACTA%20RE%20SOCIALIZACION%20GPC%20OBESIDAD%20E%20HIPOTIROIDISMO_ENDOCRINOLOG%20C3%8DA_CE.pdf)

Cardiología:

- [https://hsrt.darumasoftware.com/uploads/staff/assets/user157/archivos/cardiologia/acta%20socializacio%CC%81n%20hallazgos%20falla%20cardiaca\\_c.externa.pdf](https://hsrt.darumasoftware.com/uploads/staff/assets/user157/archivos/cardiologia/acta%20socializacio%CC%81n%20hallazgos%20falla%20cardiaca_c.externa.pdf)
- [https://hsrt.darumasoftware.com/uploads/staff/assets/user157/archivos/cardiologia/ACTA%20RE%20SOCIALIZACION%20FALLA%20CARDIACA%20\\_CARDIOLOG%20C3%8DA\\_CE.pdf](https://hsrt.darumasoftware.com/uploads/staff/assets/user157/archivos/cardiologia/ACTA%20RE%20SOCIALIZACION%20FALLA%20CARDIACA%20_CARDIOLOG%20C3%8DA_CE.pdf)

Seguimiento de Acción **(01)**  
**100 %** 2023-07-24 16:39:37

#### Lidia Yaneth Perez Rodriguez



Hacer correcciones informadas por favor-gracias

Seguimiento de Acción **(01)**  
2023-07-18 08:36:42

#### Zoraida Perez Cipagauta

Se realiza socialización con especialidad de Endocrinología y Medicina Interna, se informa a coordinador de cada especialidad y coordinador general de gestión clínica, sobre porcentaje de adherencia de cumplimiento de GPC de Obesidad e Hipotiroidismo para Endocrinología y para Medicina Interna: Hipertensión Arterial, se establece plan de mejoramiento que contempla la Resocialización Guías de Práctica clínica mediante metodología de Anexo 4 con recomendaciones Priorizadas por la especialidad según corresponda, con evaluación de conocimientos mediante test, aplicado a todos los especialistas para el ámbito de consulta externa. Se anexa soporte de primera reunión y acta de resocialización junto con resultado de post-test aplicado.



[https://hsrt.darumasoftware.com/uploads/staff/assets/user157/archivos/MEJORA%20MEDICINA%20INTERNA\\_HTA.%20C%20EXTERNA/ACTA%20RESOCIALIZACION\\_GPC\\_HTA\\_MEDICINA%20INTERNA%202023.pdf](https://hsrt.darumasoftware.com/uploads/staff/assets/user157/archivos/MEJORA%20MEDICINA%20INTERNA_HTA.%20C%20EXTERNA/ACTA%20RESOCIALIZACION_GPC_HTA_MEDICINA%20INTERNA%202023.pdf)

[https://hsrt.darumasoftware.com/uploads/staff/assets/user157/archivos/MEJORA%20MEDICINA%20INTERNA\\_HTA.%20C%20EXTERNA/ACTA%20M\\_INTERNA%20INFORME%20I%20TRIMESTRE.pdf](https://hsrt.darumasoftware.com/uploads/staff/assets/user157/archivos/MEJORA%20MEDICINA%20INTERNA_HTA.%20C%20EXTERNA/ACTA%20M_INTERNA%20INFORME%20I%20TRIMESTRE.pdf)

[https://hsrt.darumasoftware.com/uploads/staff/assets/user157/archivos/MEJORA%20ENDOCRINOLOGIA\\_HIPOTIROIDISMO\\_OBESIDAD.%20C.E/ACTA%20%20RE%20SOCIALIZACION%20%20OBESIDAD%20E%20HIPOTIROIDISMO%20%20ENDOCRINOLOGIA%20CONSULTA%20EXTERNA.pdf](https://hsrt.darumasoftware.com/uploads/staff/assets/user157/archivos/MEJORA%20ENDOCRINOLOGIA_HIPOTIROIDISMO_OBESIDAD.%20C.E/ACTA%20%20RE%20SOCIALIZACION%20%20OBESIDAD%20E%20HIPOTIROIDISMO%20%20ENDOCRINOLOGIA%20CONSULTA%20EXTERNA.pdf)

[https://hsrt.darumasoftware.com/uploads/staff/assets/user157/archivos/MEJORA%20ENDOCRINOLOGIA\\_HIPOTIROIDISMO\\_OBESIDAD.%20C.E/ACTA%20ENDOCRINOLOGIA%20INFORME%20I%20TRIMESTRE.pdf](https://hsrt.darumasoftware.com/uploads/staff/assets/user157/archivos/MEJORA%20ENDOCRINOLOGIA_HIPOTIROIDISMO_OBESIDAD.%20C.E/ACTA%20ENDOCRINOLOGIA%20INFORME%20I%20TRIMESTRE.pdf)

Seguimiento de Acción **(01)**  
**100 %** 2023-07-17 15:55:10

#### Lidia Yaneth Perez Rodriguez

Cordial saludo,



Por favor revisar acta de HTA.

Gracias

Seguimiento de Acción **(01)**  
2023-07-17 14:39:19

#### Zoraida Perez Cipagauta

Se realiza socialización con especialidad de Endocrinología y Medicina Interna , se informa a coordinador de cada especialidad y coordinador general de gestión clínica, sobre porcentaje de adherencia de cumplimiento de GPC de Obesidad e Hipotiroidismo para Endocrinología y para Medicina Interna: Hipertensión Arterial, se establece plan de mejoramiento que contempla la Resocialización Guías de Práctica clínica mediante metodología de Anexo 4 con recomendaciones Priorizadas por la especialidad según corresponda, con evaluación de conocimientos mediante test, aplicado a todos los especialistas para el ambito de consulta externa. Se anexa soporte de primera reunión y acta de resocialización junto con resultado de post-test aplicado.



[https://hsrt.darumasoftware.com/uploads/staff/assets/user157/archivos/MEJORA%20ENDOCRINOLOGIA\\_HIPOTIROIDISMO\\_OBESIDAD.%20C.E/ACTA%20ENDOCRINOLOGIA%20INFORME%20I%20TRIMESTRE.pdf](https://hsrt.darumasoftware.com/uploads/staff/assets/user157/archivos/MEJORA%20ENDOCRINOLOGIA_HIPOTIROIDISMO_OBESIDAD.%20C.E/ACTA%20ENDOCRINOLOGIA%20INFORME%20I%20TRIMESTRE.pdf)

[https://hsrt.darumasoftware.com/uploads/staff/assets/user157/archivos/MEJORA%20ENDOCRINOLOGIA\\_HIPOTIROIDISMO\\_OBESIDAD.%20C.E/ACTA%20RE%20SOCIALIZACION%20O%20OBESIDAD%20E%20HIPOTIROIDISMO%20ENDOCRINOLOGIA%20CONSULTA%20EXTERNA.pdf](https://hsrt.darumasoftware.com/uploads/staff/assets/user157/archivos/MEJORA%20ENDOCRINOLOGIA_HIPOTIROIDISMO_OBESIDAD.%20C.E/ACTA%20RE%20SOCIALIZACION%20O%20OBESIDAD%20E%20HIPOTIROIDISMO%20ENDOCRINOLOGIA%20CONSULTA%20EXTERNA.pdf)

[https://hsrt.darumasoftware.com/uploads/staff/assets/user157/archivos/MEJORA%20MEDICINA%20INTERNA\\_HTA.%20C%20EXTERNA/ACTA%20M\\_INTERNA%20INFORME%20I%20TRIMESTRE.pdf](https://hsrt.darumasoftware.com/uploads/staff/assets/user157/archivos/MEJORA%20MEDICINA%20INTERNA_HTA.%20C%20EXTERNA/ACTA%20M_INTERNA%20INFORME%20I%20TRIMESTRE.pdf)

[https://hsrt.darumasoftware.com/uploads/staff/assets/user157/archivos/MEJORA%20MEDICINA%20INTERNA\\_HTA.%20C%20EXTERNA/ACTA%20RE%20SOCIALIZACION%20Y%20ACTUALIZACION\\_%20HTA\\_%20M\\_INTERNA%202023.pdf](https://hsrt.darumasoftware.com/uploads/staff/assets/user157/archivos/MEJORA%20MEDICINA%20INTERNA_HTA.%20C%20EXTERNA/ACTA%20RE%20SOCIALIZACION%20Y%20ACTUALIZACION_%20HTA_%20M_INTERNA%202023.pdf)

Seguimiento de Acción **(01)**

**100 %** 2023-07-17 09:58:43

**Lidia Yaneth Perez Rodriguez**



Cordial saludo,

REvisando lo adjunto se evidencia que faltan por cumplir otras actividades relacionadas con este plan de mejoramiento; por lo anterior se reabre la acción- Gracias.-

Seguimiento de Acción **(01)**

2023-07-11 15:22:18

**Zoraida Perez Cipagauta**

Se realiza socialización con especialidad de cardilogia, se informa a coordinador de especialidad sobre porcentaje de adherencia de cumplimiento de GPC de falla cardiaca, se establec plan de mejoramiento la socialización nuevamente de Anexo 4 con recomendaciones Priorizadas pos la especialidad, con evaluacion de conocimientos mediante test, aplicado a todos los especialistas de cardilogia para el ambito de consulta externa.



se anexa soporte de primera reunión y acta de resocialización junto con resultado de post-test aplicado.

[https://hsrt.darumasoftware.com/uploads/staff/assets/user157/acta%20socializacio%CC%81n%20hallazgos%20falla%20cardiaca\\_c.externa.pdf](https://hsrt.darumasoftware.com/uploads/staff/assets/user157/acta%20socializacio%CC%81n%20hallazgos%20falla%20cardiaca_c.externa.pdf)

<https://hsrt.darumasoftware.com/uploads/staff/assets/user157/RE%20SOCIALIZACION%20PLAN%20MEJORAMIENTO%20FALLA%20CARDIACA.pdf>

Seguimiento de Acción **(01)**

**100 %** 2023-07-11 11:59:25

**Clara Milena Niño Castillo**



Se ebe realizar ajuste teniendo en cuenta que se cambio de responsable de la accioon.

Solicitud de ajuste del plan **(00)**

2023-06-30 11:15:46